



企业协同与移动应用

用友软件股份有限公司

一、方案概述

用友 NC6 企业协同管理 (ECM) 产品基于以人为核心的模型设计, 考虑员工的工作职责、工作内容、工作方式和设备, 将正确的信息以正确的方式、在正确的时间提供给正确的人。ECM 基于全员应用, 兼顾以人为核心的协作与沟通、以组织为主体的业务协同, “以人为本, 流程驱动, 资源共享”。提供个人办公、沟通交流功能, 提高员工工作效率; 满足企业办公自动化需求, 提高运营效率, 提升管理精细度和精准度, 增强企业竞争力; 通过企业门户、知识管理、即时沟通 (IM)、移动商务等与业务系统的紧密集成, 实现以人为核心的协同商务和信息沟通, 使 NC 传统应用增值, 提升客户满意度。NC6 移动协同通过随身携带的移动终端, 通过统一认证的安全通道, 将企业协同工作随身延伸。通过移动终端, 随时查看企业业务消息, 利用特别的 Push 通道, 重要的信息主动推送到掌上, 推送内容包括审批消息、业务公告; 应用手机任务中心, 管理者随时处理流程工作; 手机通讯录功能, 使用者可随时查到企业内部通讯信息, 并直接打电话、发短信或者发送协同消息, 实现沟通无极限。



二、客户需求

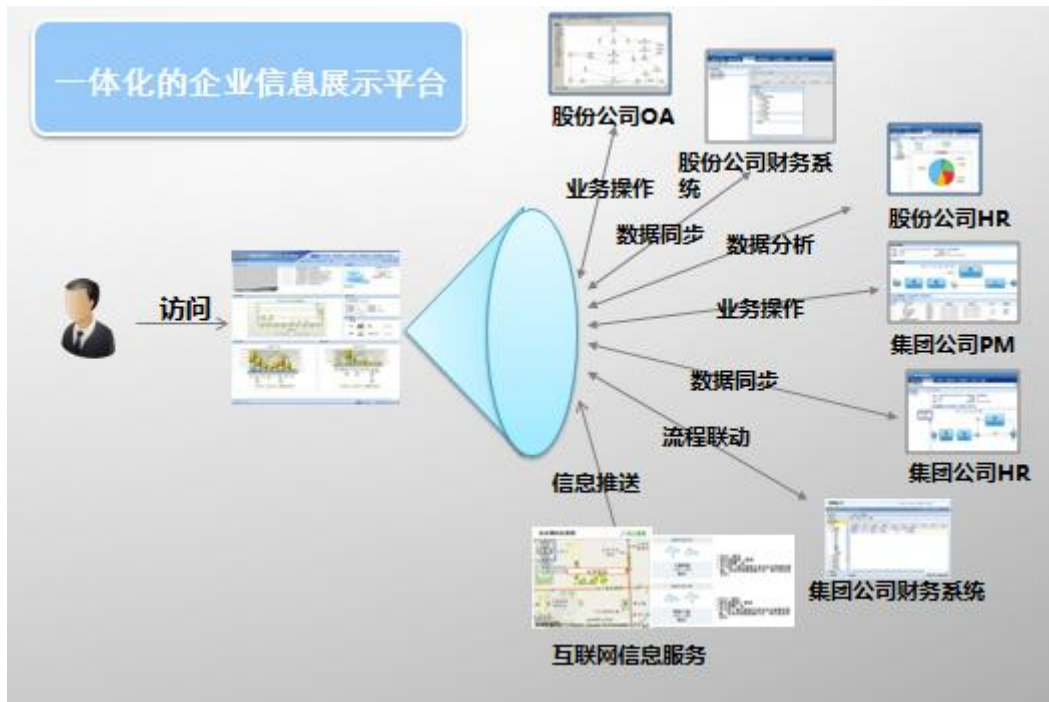
- 集团协同管理利用信息技术手段, 有效链接集团的资金流、物流、信息流, 理顺集团本部、分公司、控股公司及供应商的业务流程及信息数据流程。
- 通过信息在企业内外部的快速传递和各管理环节对信息的响应, 预防和及时发现经营瓶颈, 降低投资、运营成本, 提高资金周转效率, 促进企业战略目标与绩效管理。
- 针对集团战略的执行, 使用协同管理的各级领导和人员能时刻洞察企业经营情况、战略执行情况与结果、运营指数, 使企业反应更加快捷, 运转更加高效、智慧。

- 满足企业办公与业务一体化需求，将传统 OA 与业务应用整合，实现企业完整的闭环管理。满足企业行政办公需求，提高执行效率，提升管理精细度和精准度。提供个人办公、沟通交流功能，提高员工工作效率。实时业务处理，随时随地移动应用。

三、关键应用

全面共享：

信息集中共享：新闻、公告的集中发布平台，学习型组织的建设平台，企业文化建设的基地，即时沟通的交流平台。



实时商务

随时随地移动应用，协同办公的包括 e-Mail，联系人，日程表，通知等。为提高工作效率和生产率，需要用户能访问到企业的信息系统，主要是一些基于移动技术的工作流、审批流。分析类的实时应用。包括总裁桌面、移动查询、移动办公等。



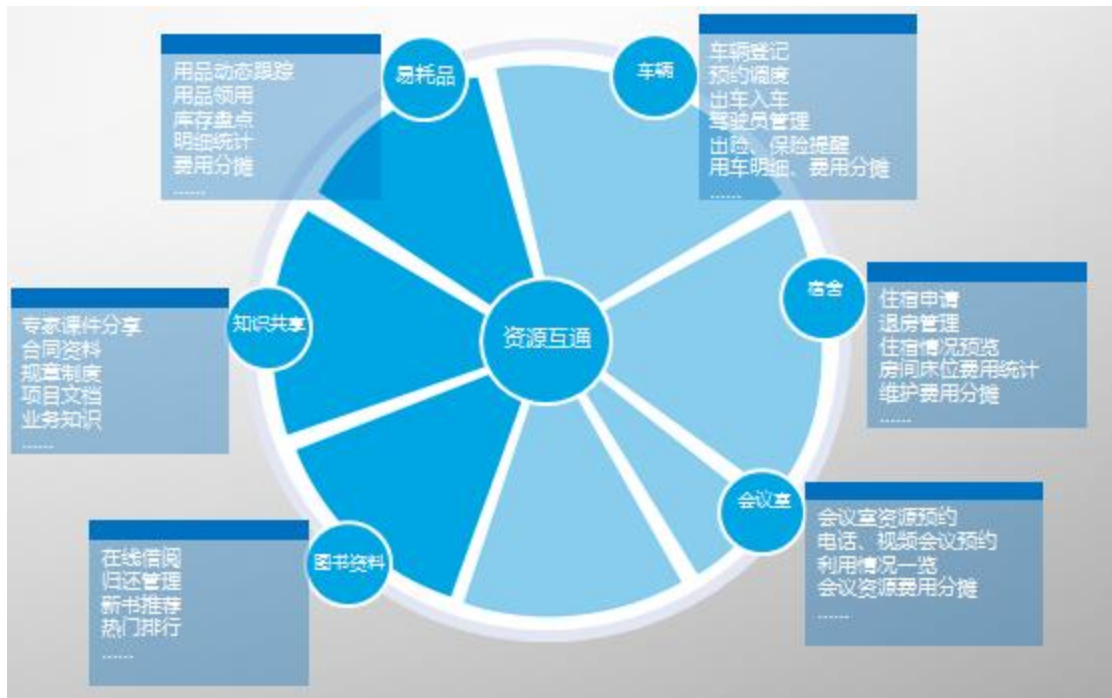
事务驱动

在移动设备上可以做一些管理业务，改变了人们工作的方式。如：处理日常业务——业务审批、随时随地跟踪订单执行——销售订单从通讯录、销售订单到销售分析技术，从企业高层、一线销售到所有员工等，用友 NC V6 移动应用产品都能够通过手机桌面触手可及。



资源互通

协同管理利用信息技术手段，共享集团一切资源整合管理。通过企业门户、知识管理、即时沟通（IM）、移动商务等与业务系统的紧密集成，实现以人为核心的协同商务和信息沟通，使 NC 传统应用增值，提升客户满意度。



四、应用价值

全新用户体验：以人为本，通过角色门户提供一站式全景服务。WEB 化的 UE 设计，极大提升产品易用性与视觉效果，实现最佳用户体验。

业务流程化：强大灵活的工作流平台，实现任务驱动的协同工作模式，支持企业业务的流程化、规范化、高效化管理。

知识分享与创新：提供知识管理平台，实现知识的贡献、分享与沉淀，支持企业创建学习型、创新型组织。

移动化：实现移动办公，打破办公空间限制，提升办公的方便性与快捷性。

NC 业务一体化：与 ERP 系统紧密联动，全员参与，实现业务从 WEB 端申请、过程审批到后端处理的闭环操作模式。

五、成功案例

重庆市轨道交通（集团）有限公司创建于 1992 年，是重庆市唯一承担城市轨道交通建设、运营和沿线资源开发工作的国有独资企业。重庆轨道交通集团对业务系统的界面样式和流程的设计随着集团的发展已经有了更高的要求，现有的 OA 系统已经无法满足需求。强大的工作流、平台二次开发支持、系统集成整合能力是重庆轻轨的迫切需要，面对各个专业子系统间比较独立、分散，缺乏整合的 IT 现状。采用 NCv6 协同平台支持重庆轨道交通集团多部门、多业务系统、多管理层级的协同审批和集中管理应用。采用协同平台的动态表单完成各个审批界面样式的配置，可以做到 HTML 的自由表单布局，灵活方便的修改表单样式。采用协同平台的工作流引擎和流程中心完成审批流程的协同流转和集中管理。采用门户实现统一登录、一体化需求、多级门户需求。



重庆市轨道交通（集团）有限公司创建于1992年，是重庆市唯一承担城市轨道交通建设、运营和沿线资源开发工作的国有独资企业。



1. 整个企业好像只使用了一个应用系统；
2. 能够看到自己业务流程的全貌；
3. 在需要数据时能够从多角度多维度进行展现和追踪；
4. 企业内只见流程，不见具体系统；
5. 信息一体化，在企业标准的框架下，每个应用系统都成为标注服务组件，形成一个信息整体；
6. 能够灵活的，随需应变修改应用流程。

用友 推动管理进步

地址：北京市海淀区北清路 68 号用友软件园

邮编：100094 总机：+86 10 6243 6688

网址：www.yonyou.com 客户专线：4006 600 588

服务邮箱：contact@yonyou.com